

Утверждено Приказом № 113 от 05.12.2017 г.
Генеральный директор
ООО «Все Эвакуаторы» _____ Ю.А. Ерохин



ДОГОВОР ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Все Эвакуаторы» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Все Эвакуаторы» на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:
- **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Все Эвакуаторы».
 - **Клиент Компании (Клиент)** - дееспособное физическое лицо, заключившее договор с Компанией путем акцепта данной публичной оферты.
 - **Договор** - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящим Договором, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
 - **Партнер Компании** - любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее - Партнер) для целей исполнения Договора.
 - **Стороны** - Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящим Договором
 - **Эвакуатор** - специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.
 - **Акцепт** - законное приобретение Карты Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящего Договора.
 - **Карта Клиента (Карта)** - документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг по настоящему Договору. Договором регулируются отношения по использованию Карты: «Автоклуб Грузовая»
 - **Наполнение карты** - объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящим Договором.
 - **Активация Карты** - регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Карты.
 - **Учетные данные** - информация, сообщаемая Клиентом при Активации Карты, содержащая следующие сведения: ФИО и дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марку и регистрационный номер Автомобиля Клиента.
 - **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, — защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.
 - **Инцидент по Карте (Инцидент)** - возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории и/или с участием Автомобиля, событие, произошедшее с участием Клиента Компании, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда.
 - **Автомобиль** - принадлежащее Клиенту, на законном основании механическое транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
 - мопедов и велосипедов.
 - автомобиль с боковым прицепом.
 - трехколесных механических транспортных средств.
 - автомобиль, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
 - автомобиль, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).
 - **Штатное оборудование автомобиля** - оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.
- 1.2. Компания, на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, действует на территории Российской Федерации, услуги эвакуации или техпомощи оказываются в городах, указанных в п.2.14 настоящего Договора, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.
- 1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;
- защита прав при обслуживании и ремонте автомобиля;
- иные вопросы правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

Консультация может быть оказана в очном режиме в офисах Партнеров Компании. Консультации оказываются в 80 городах России. Адреса офисов предоставляются Клиенту при звонке в контакт-центр Компании.

2.4.4. Техническая консультация - телефонный инструктаж по самопомощи. Если Автомобиль, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение, при обращении Клиента по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы: 8(800)333-04-52 будет осуществлен телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя (самопомощи).

2.4.5. Услуга «Аварийный комиссар» предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие настоящего Договора, и управляемого Клиентом. Услуга включает:

- выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового случая.

Выезд Аварийного комиссара осуществляется круглосуточно, семь раз в неделю. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более полутора часов. За пределами города – в разумно кратчайшие сроки.

2.4.6. Транспортный комиссар - предоставляется в случае Инцидента с участием Автомобиля. Услуга включает в себя:

- выезд Транспортного комиссара на место ДТП
- организация перегрузки груза на другое транспортное средство и доставку до места назначения (в случае перевозки нерастаможенного груза, услуга оказывается только после приезда на место Инцидента представителя таможни).

В стоимость карты входит только организация перегрузки и организация доставки, непосредственно оплата перегрузки и доставки осуществляется Клиентом самостоятельно.

2.4.8. Сбор справок - получение документов в органах ГИБДД и ОВД, необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется присутствие Заказчика или его представителя в органах ГИБДД и ОВД.

2.4.9. Такси при поломке/эвакуации (лимит 1 000 (одна тысяча) руб.) – оказывается только в случаях ДТП с участием Автомобиля и/или неисправности Автомобиля при которой самостоятельное передвижение Автомобиля невозможно. Последующий заказ Услуги «Такси при поломке/эвакуации» возможен не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем, талона о прохождении государственного технического осмотра данным Автомобилем.

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, прожигание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в п.2.2 настоящего Договора в случаях:

2.8.1. Умышленных действий Клиента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление события, предусмотренного п.2.6 настоящего Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.8.2. При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

- вне срока действия Карты;

- за Услугой Такси при поломке/эвакуации с нарушением условий, при которых возможно оказание данной Услуги (п.2.4.7 настоящего Договора).

2.8.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.8.4. При нахождении Автомобиля вне зоны ответственности, указанной в п.2.14 настоящего Договора;

2.8.5. Использования Автомобиля, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.8.6. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.8.7. Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.8.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.8.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

2.8.10. Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящего Договора.

- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на сайте Компании www.all-evak.ru, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 рублей.
- Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю.
- Выполнять условия настоящего Договора.

4.3. Компания имеет право:

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Карты Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного Автомобиля.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с п.2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг в случаях:
 - Несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Карты, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг.
 - Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
 - Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
 - При отсутствии у Клиента Карты.
 - Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.
- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.all-evak.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении Договора, на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется рекомендованной стоимости Карты Компанией.

5.2. Сумма вносится в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании авансом, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прейскуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прейскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг вне территории, указанной в п.2.14 настоящего Договора, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п.2.4 настоящего Договора, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Карты, Клиент оплачивает услуги Компании исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

ООО «Все Эвакуаторы»
ИНН 3025005768, КПП 165001001, ОГРН 1123025004145,
счёт № 40702810101000005839 в Южном филиале ОАО «Промсвязьбанк» г. Волгоград, ИНН 7744000912, БИК 041806715,
кор/счёт № 30101810100000000715 в ГРКЦ ГУ Банка России по Волгоградской области.
Юридический адрес: 143026, г.Москва, территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д.7, ч. Пом. 14
Почтовый адрес: 143026, г.Москва, территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д.7, ч. Пом. 14
Тел./факс 8(800)333-04-52, сайт – www.all-evak.ru